

OBJETIVO GENERAL: Promover la atención integ	
EFICIENCIA = Calidad	
OBJETIVOS ESPECIFICOS	META CUANTIFICABLE
Mantener actualizadas las novedades institucionales acorde a procesos de hospitalización, ingresos y egresos generados en el mes.	Realizar la actualización de las novedades institucionales en base al total de la población según requerimientos.
Promover el pago oportuno de la cuota de corresponsabilidad familiar asignada en el momento del ingreso de la Persona Mayor a la institución.	Realizar seguimiento a las familias con cuota de corresponsabilidad.
El Centro Bienestar del Anciano Arbelaez, cuenta con una población de 49 usuarios con cuota de corresponsabilidad debido al aislamiento que se inicio desde el mes de marzo del año 2020 para toda la población a ni	
Fortalecer los compromisos familiares relacionados a implementos de aseo y pañales de acuerdo a requerimiento.	Verificar el cumplimiento de los compromisos pactados en el ingreso de la Persona Mayor.
En el C.B.A. Arbeláez hay 189 Personas Mayores que c	

Gestionar los procesos en salud y Sisben acorde a ingreso egreso y/o novedad.	Realizar seguimiento continuo a los procesos con eps y sisben de las Personas Mayores.
Realizar gestión oportuna al SIAC (Sistema de Información y atención al Ciudadano)	Realizar seguimiento a las PQRSF
EFICIENCIA = Calidad	
OBJETIVOS ESPECIFICOS	META CUANTIFICABLE
Apoyar la ejecución de los estudios de caso a los usuarios según lo requiera por alteración del comportamiento.	Realizar los estudios de caso a los usuarios según requerimiento.
Realizar el cierre de historias por egresos relacionados a fallecimiento, traslado o reintegro familiar	Cierre de historias clínicas.
Realizar las visitas domiciliarias pertinentes a los procesos de ingreso, permanencia y egreso requeridos.	Realizar las visitas domiciliarias o recorridos de reconocimiento a las Personas Mayores de quienes se obtengan datos.

Gestionar los ingresos de acuerdo a solicitud de Beneficencia verificando el respectivo proceso.	Gestionar el ingreso de la Persona Mayor a la institución.
Intervención Psicosocial a los usuarios en pro de mejorar sus habilidades sociales en convivencia.	Intervenir a la población que presente alteración en la conducta o comportamiento según manual de convivencia.
EFICIENCIA = Calidad	
OBJETIVOS ESPECIFICOS	META CUANTIFICABLE
Fortalecer el conocimiento de los derechos y deberes establecidos en el manual de convivencia en los usuarios y familias.	Ejecución de socializaciones del manual de convivencia según cronograma
Dar cumplimiento a los compromisos firmados de acuerdo al consentimiento informado de salidas con respectivo plan casero y visitas continuas con el fin de fortalecer redes de apoyo familiar.	Realizar seguimiento a los compromisos familiares.

ral y el restablecimiento de derechos de una manera oportuna y eficiente a las Personas Mayores residentes en el Centro Bi

PROGRAMA ADMINISTRATIVO					
DESCRIPCION DE INDICADORES	ene-21				
	Programado		Ejecutado		Por E
	No.	%	No.	%	No.
N° de novedades actualizadas / N° de novedades institucionales reportadas X 100.	31	100%	24	77%	7
Durante el mes de febrero se actualizaron las novedades en el tablero diariamente a excepcion de los dias domin					
N° de familias que cancelan la cuota de manera oportuna / N° de familias con cuota de corresponsabilidad asignada x 100.	49	100%	18	37%	31
responsabilidad familiar - social, a quienes se mantiene comunicación telefonica para la asistencias a las reuniones, y el cumplimiento del nivel nacional por pandemia de covid-19, desde el centro de bienestar se implemento el pago de cuota de corresponsabilidad					
N° de familias que dan cumplimiento a los compromisos /N° de usuarios con red familiar existente x 100.	50	100%	20	40%	30
cuentan con red familiar, de las cuales 50 son activas en la participación de los procesos institucionales. En el mes de febrero					

N° procesos de afiliación / N° de novedades mensuales x 100	6	100%	6	100%	0
---	---	------	---	------	---

En el mes de febrero se gestionaron tres (3) desvinculaciones a Sisben, por novedades de egreso por

N° PQRSF institucionales resueltas / N° PQRSF institucionales reportadas X 100	2	100%	2	100%	0
--	---	------	---	------	---

En el mes de Febrero se realizó apertura de buzón de manera c

PROGRAMA ASIST

DESCRIPCION DE INDICADORES	ene-21				
	Programado		Ejecutado		Por E
	No.	%	No.	%	No.
N° Estudios de caso realizados/N° Estudios de caso solicitados x100	0	0%	0	0%	0
N° Historias cerradas/N° Usuario con egreso x 100	6	100%	6	100%	0
N° de visitas realizadas/No. de visitas programadas en el mes / x 100	0	0%	0	0%	0

N° de ingresos realizados/ N° de fichas de ingreso recibidas X 100	0	0%	0	0%	0
N° Intervenciones realizadas/ N° de eventos identificados x 100	9	100%	9	100%	0

PROGRAMA INTERVENCION INDIVI

DESCRIPCION DE INDICADORES	ene-21				
	Programado		Ejecutado		Por E
	No.	%	No.	%	No.
N° socializaciones ejecutadas / Total socializaciones programadas x 100	0	0%	0	0%	0
N° de salidas o visitas en el mes a la persona mayor/ N° de Personas Mayores con red de apoyo activa X 100	53	100%	48	91%	5

0%	3	100%	3	100%	0	0%	9	100%	9
----	---	------	---	------	---	----	---	------	---

por fallecimiento, en cuanto a vinculaciones no se realizaron ya que no se presentaron ingresos.

0%	2	100%	2	100%	0	0%	4	100%	4
----	---	------	---	------	---	----	---	------	---

oportuna. No se encontrarón PQRSF durante el mes.

POTENCIAL

EFICACIA = Validez

	feb-21						TOTAL		
Por Ejecutar	Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejecutado
%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.
0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	0
0%	3	100%	3	100%	0	0%	9	100%	9
0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	0

0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	0
0%	2	100%	2	100%	0	0%	11	100%	11

DUAL, SOCIAL Y FAMILIAR

EFICACIA = Validez

	feb-21						TOTAL		
Ejecutar	Programado		Ejecutado		Por Ejecutar		Programado		Ejec
%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.
0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	#DIV/0!	0
9%	53	100%	49	92%	4	8%	106	100%	97

proceso natural de envejecimiento.

100%	0	0%	
100%	0	0%	
AL DEL AÑO			OBSERVACION
cutado	Por Ejecutar		
0%	No.	%	
#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	En el mes de febrero no se llevaron a cabo estudios de caso.
100%	0	0%	En el mes de febrero se realizaron tres (03) cierre de historias clinicas, por fallecimiento
#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	En el mes de febrero no se llevaron a cabo visitas domiciliarias debido a que por la Pandemia COVID-19, estas no se han podido llevar a cabo.

#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	En el mes de febrero no se llevaron a cabo ingresos.
100%	0	0%	En el mes de febrero se realizaron dos intervenciones psicosociales al señor a Jose Santos Cruz. Jairo Garzon por alteracion en el comportamiento.
AL DEL AÑO			OBSERVACION
cutado	Por Ejecutar		
%	No.	%	
#¡DIV/0!	0	#¡DIV/0!	En el mes de febrero se llevaron a cabo 2 socializaciones a las Personas Mayores sobre el buen trato.
92%	5	5%	En el mes de febrero de los 53 adultos mayores que tienen red activa, se realizó comunicación con 49 familiares y amigos de las personas mayores, quienes llamaron a la institución buscando información de los usuarios.

